

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt überarbeitet 09.05.2023

## 1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Das Warenangebot von Suertería-Malika Pfister richtet sich ausschliesslich an Kundschaft (Auftraggebende) mit gewöhnlichem Aufenthalt und einer Lieferadresse in der Schweiz.

1.2. Auftragnehmerin (Verkäuferin) und Betreiberin des Online Shops <https://www.suerteria.com/> ist: Suertería- Malika Pfister, 8003 Zürich. Nachfolgend Suertería genannt.

1.3. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunde/Kundin und der Suertería abgeschlossen werden. Sie anerkennen die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Bestellung geltenden Fassung. Allfällige mündliche/telefonischen Abmachungen müssen schriftlich bestätigt werden. Die Schriftlichkeit ist per E-Mail Bestätigung erfüllt.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Die Bestellung wird durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" für die/den Auftraggebende:n verbindlich.

2.2. Nach Absenden der Bestellung erhält die/der Auftraggebende eine automatisierte Bestellbestätigung per E-Mail zugeschickt. Diese Bestätigung dient lediglich der Information, dass die Auftragnehmerin die Bestellung erhalten hat.

2.3. Der Vertrag ist für die Auftragnehmerin erst dann verbindlich, wenn sie der/dem Auftraggebenden die Vertragsannahme schriftlich erklärt mittels einer Rechnung, Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung.

2.4. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in Suertería's Rechnung, Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Woraus sich ebenfalls der Leistungsumfang ergibt.

2.5. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.6 Die bei Suertería gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsschlusses und der Transaktion.

2.7. Die/der Auftraggebende hat die Möglichkeit ein Nutzungskonto zu eröffnen, um die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten einzusehen. Suertería behält sich das Recht vor, das Nutzungskonto, nach eigenem Ermessen, ohne Angabe von Gründen, zu sperren.

## 3. PREISE UND VERSANDKOSTEN

3.1. Sämtliche Preise sind netto in Schweizer Franken (CHF). Suertería kann Änderungen der auf ihrer Website angegebenen technischen Daten, Preise, Konditionen jederzeit, ohne Vorankündigung vornehmen. Wobei als Stichtag der Tag der Bestellung gilt. Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten. Suertería ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

3.2. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen und durch die/den Auftraggebende:n zu begleichen.

## 4. ZAHLUNG & EIGENTUMSVORBEHALT

- 4.1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard und American Express), Debitcard oder Postcard, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.
- 4.2. Bestellungen sind unter Berücksichtigung der nachfolgenden Bestimmungen sofort zahlbar.
- 4.3. Die vollständige Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages wird der Lieferung vorausgesetzt. Das Eigentum an der gelieferten Ware geht erst ab Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrags auf die Käuferin/den Käufer über.

## 5. LIEFERUNG & GEFÄHRÜBERGANG

- 5.1 Suertería beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz. Die Lieferung erfolgt direkt an die von der Käuferin/dem Käufer eingetragene Lieferadresse und Kontaktperson.
- 5.2. Die Lieferung erfolgt durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik, Arbeitskampfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien, Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten sowie weitere durch Dritte verursachte hinderliche Ereignisse, tritt Lieferverzug ein. Suertería haftet nicht für Lieferverzögerungen, die von Herstellerfirmen, durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht wurden.
- 5.3. Suertería ist berechtigt Teillieferungen zu tätigen, falls nicht alle bestellten Waren vorrätig sind. Die/der Auftraggebende kann vom Vertrag zurücktreten sofern die Waren aus nicht von Suertería zu vertretenden Gründen vollumfänglich oder teilweise nicht geliefert werden können.
- 5.4. Die Auftragnehmerin ist nicht für das Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens verantwortlich. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware geht auf die/den Auftraggebenden über. Suertería's Leistung ist mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt. Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über.
- 5.5. Die im Webshop bzw. in der Auftragsbestätigung gemäss Art. 2.3. angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Bestellbestätigung aus.

## 6. UNTERSUCHUNGS- UND RÜGEPFLICHT, MÄNGELHAFTUNG

- 6.1. Die/der Auftraggebende ist verpflichtet, die gelieferten Produkte umgehend bei Erhalt zu prüfen und erkannte Mängel unverzüglich unter [info@suerteria.com](mailto:info@suerteria.com) mitzuteilen. Wenn dies unterlassen wird, gelten die Produkte als genehmigt. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern die Kundschaft nicht innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge per E-Mail an die oben erwähnte Adresse erhoben hat.
- 6.2. Verdeckte Mängel, die nach der ordnungsgemässen Prüfung gemäss Art. 6.1. nicht erkennbar waren, sind unverzüglich nach der Entdeckung unter [info@suerteria.com](mailto:info@suerteria.com) mitzuteilen. Sofern dies unterlassen wird, gelten die bestellten Produkte auch hinsichtlich verdeckter Mängel als genehmigt.
- 6.3. Das mangelhafte Produkt ist mit einer Rechnungskopie und einem detaillierten Mangelbeschrieb zurückzusenden. Die Rücksende-Adresse wird nach Eingang der schriftlichen Beanstandung per E-Mail mitgeteilt. Anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten der Kundin/des Kunden.
- 6.4. Suertería leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach ihrer Wahl entweder durch Nachbesserung, d.h. Beseitigung eines Mangels oder Ersatzlieferung (Lieferung einer mangelfreien Sache).

6.5. Die Kundschaft ist zum Rücktritt des Vertrags berechtigt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt. Dies gilt nicht bei Vorliegen von unerheblichen Mängeln. Ein Recht der Kundschaft auf Minderung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich ebenfalls auf alle Ansprüche, die mit den Gewährleistungsrechten konkurrieren (u.a. Art. 97 ff. OR, Art. 41 ff. OR, Art. 23 ff. OR.).

6.6. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind normale Abnützungen, Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Kundschaft oder Drittperson und Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Getragene, verschmutzte oder beschädigte Artikel sind von der Gewährleistung und dem Rückgaberecht ausgeschlossen.

6.7. Die Kundschaft erhält von Suertería keine Garantien im Rechtssinne. Im Gegensatz zu den Herstellergarantien, die hiervon unberührt bleiben. Die Auftragnehmerin übernimmt für die Beschreibungen von Dritten, insbesondere im Rahmen der in Social-Media Präsenzen veröffentlichten Beiträge keine Haftung.

## 7. RÜCKGABERECHT

7.1. Die Kundschaft hat das Recht, die gelieferte Ware während 14 Kalendertagen (ab Datum Liefer- resp. Empfangsbestätigung) zurückzugeben. Die Rückgabefrist ist eingehalten, wenn die Ware am letzten Tag zur Rücksendung an ein Versandunternehmen übergeben wird.

7.2. Die Ware muss originalverpackt, vollständig mit allem Zubehör und mit Beilage des ausgefüllten Lieferscheins/Retourenscheins, einer Kopie der Suertería Rechnung sowie dem etwaigen Garantieschein erfolgen. Versiegelte und in Plastik verschweisste Produkte dürfen nur in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Ein allfälliges Siegel darf nicht gebrochen sein.

7.3. Hygieneartikel (bspw. Abschminkhandschuhe und Socken), Nahrungsmittel, Kurs- und Eventbuchungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

7.4. Die Ware ist unter Einhaltung der in Art. 7.2. aufgeführten Bedingungen an folgende Adresse zurückzusenden:

Suertería- Malika Pfister  
Bertastrasse 6  
8003 Zürich

7.5. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Sendenden. Aktions- und Rabattgutscheine werden nicht zurückerstattet. Wird die Ware nicht im ordnungsgemässen Zustand zurückgeschickt, wird der entstandene Wertverlust dem Sendenden verrechnet.

7.6. Nach Prüfung der ordnungsgemässen Rückgabe, wird der Kundschaft der bezahlte Gesamtpreis per Gutschrift zurückerstattet. Die Rückvergütung erfolgt auf das zum Kauf eingesetzte Zahlungsmittel.

## 8. ANMELDUNG UND ANNULIERUNG DIENSTLEISTUNGSaufträge

8.1. Alle Buchungen (online, per E-Mail, Telefon oder Post) sind verbindlich. Die Auftragnehmerin behält sich vor, Interessenten ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.

8.2. Bei Annullierung eines Auftrags durch den Auftraggebenden, stellt die Auftragnehmerin folgende Kosten in Rechnung:

- 0-5 Tage vor dem Termin: 100% der vereinbarten Leistung
- 6-14 Tage vor dem Termin: 50% der vereinbarten Leistung
- 15-31 Tage vor dem Termin: Die entstandenen Kosten werden verrechnet

8.3. Falls die Auftragnehmerin, die Buchung storniert, wird dem Auftraggebenden die Vorauszahlung in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Die Absage kann schriftlich oder telefonisch erfolgen.

## **9. HAFTUNG**

9.1. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche der Kundschaft, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche der Kundschaft – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Suertería haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Kundschaft.

9.2. Haftungsausschluss bei Dienstleistungsverträgen

Der Auftragnehmerin weist darauf hin, dass sie keinerlei Heilungsversprechen abgeben und keine Haftung für die Ergebnisse aus den vorangegangenen Sitzung:en mit der/dem Auftraggebenden übernimmt.

## **10. VERSICHERUNGEN DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGE**

Alle Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache des Auftraggebers.

## **11. SCHWEIGEPFLICHT DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGE**

Die Auftragnehmerin steht unter Schweigepflicht. An die Schweigepflicht bleibt sie auch nach Vertragsauflösung gebunden. Hiervon ausgenommen ist die Meldepflicht an die Behörden sofern eine Straftat vorliegt.

## **12. DATENSCHUTZ**

12.1. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kundschaft durch Suertería ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierten Vertragsbestandteil dieser AGB.

12.2. Die Kundschaft bestätigt mit der Annahme der AGB die Richtigkeit der gemachten Angaben und ermächtigt Suertería, sämtliche für die Prüfung der Bestellung notwendigen Auskünfte bei öffentlichen Ämtern, Wirtschaftsauskunfteien und der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK) einzuholen.

## **13. ZUSÄTZLICHES**

13.1. Gutscheine jeglicher Art und Form sind nicht kumulierbar und nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheine kombinierbar. Barauszahlungen von Gutscheinen sind ausgeschlossen.

Geschenkgutscheine werden nicht zurückgenommen. Pro Bestellung kann nur ein Aktions-, Rabatt- oder einen Geschenkgutschein eingelöst werden.

13.2. Alle Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Inhalte nur dann ausdrucken und kopieren, wenn sie nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Nicht gestattet ist eine Reproduktion und/oder Weiterverwendung der Inhalte über den persönlichen Gebrauch hinaus.

## **14. SALVATORISCHE KLAUSEL & ÄNDERUNGSVORBEHALT**

14.1. Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

14.2. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen einer Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht (bspw. E-Mail). Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Sobald

die Kundschaft nach der Änderung Leistungen der Suertería in Anspruch nimmt, stimmt sie den neuen AGB konkludent zu.

14.3. Suertería behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

14.4. Anders lautende Vertragsbedingungen der Kundschaft, welche die Kundschaft bspw. zusammen mit der Vertragsannahme für anwendbar erklärt, werden nicht Vertragsbestandteil. Sie haben erst dann Gültigkeit, wenn und soweit sie von der Suertería ausdrücklich und in schriftlicher Form akzeptiert wurden.

## **15. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen des Wiener Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist Bern, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.