



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt überarbeitet 13.04.2024

1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Das Warenangebot von Suertería-Malika Pfister richtet sich ausschliesslich an Kundschaft (Auftraggebende) mit gewöhnlichem Aufenthalt und einer Lieferadresse in der Schweiz.

1.2. Auftragnehmerin (Verkäuferin) und Betreiberin des Online Shops <https://www.suerteria.com/> ist: Suertería- Malika Pfister, 8003 Zürich. Nachfolgend Suertería genannt.

1.3. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunde/Kundin und der Suertería abgeschlossen werden. Sie anerkennen die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Bestellung geltenden Fassung. Allfällige mündliche/telefonischen Abmachungen müssen schriftlich bestätigt werden. Die Schriftlichkeit ist per E-Mail Bestätigung erfüllt.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Die Bestellung wird durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" für die/den Auftraggebende/-n verbindlich.

2.2. Nach Absenden der Bestellung erhält die/der Auftraggebende eine automatisierte Bestellbestätigung per E-Mail zugeschickt. Diese Bestätigung dient lediglich der Information, dass die Auftragnehmerin die Bestellung erhalten hat.

2.3. Der Vertrag ist für die Auftragnehmerin erst dann verbindlich, wenn sie der/dem Auftraggebenden die Vertragsannahme schriftlich erklärt mittels einer Rechnung, Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung.

2.4. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in Suertería's Rechnung, Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Woraus sich ebenfalls der Leistungsumfang ergibt.

2.5. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.6 Die bei Suertería gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsschlusses und der Transaktion.

2.7. Die/der Auftraggebende hat die Möglichkeit ein Nutzungskonto zu eröffnen, um die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten einzusehen. Suertería behält sich das Recht vor, das Nutzungskonto, nach eigenem Ermessen, ohne Angabe von Gründen, zu sperren.

3. PREISE UND VERSANDKOSTEN

3.1. Sämtliche Preise sind netto in Schweizer Franken (CHF). Suertería kann Änderungen der auf ihrer Website angegebenen technischen Daten, Preise, Konditionen jederzeit, ohne Vorankündigung vornehmen. Wobei als Stichtag der Tag der Bestellung gilt. Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten. Suertería ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

3.2. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen und durch die/den Auftraggebende/-n zu begleichen.

4. ZAHLUNG & EIGENTUMSVORBEHALT

4.1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard und American Express), Debitcard oder Postcard, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

4.2. Bestellungen sind unter Berücksichtigung der nachfolgenden Bestimmungen sofort zahlbar.

4.3. Die vollständige Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages wird der Lieferung vorausgesetzt. Das Eigentum an der gelieferten Ware geht erst ab Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrags auf die Käuferin/den Käufer über.

5. LIEFERUNG & GEFÄHRÜBERGANG

5.1 Suertería beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz. Die Lieferung erfolgt direkt an die von der Käuferin/dem Käufer eingetragener Lieferadresse und Kontaktperson.

5.2. Die Lieferung erfolgt durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik, Arbeitskampfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien, Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten sowie weitere durch Dritte verursachte hinderliche Ereignisse, tritt Lieferverzug ein. Suertería haftet nicht für Lieferverzögerungen, die von Herstellerfirmen, durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht wurden.

5.3. Suertería ist berechtigt Teillieferungen zu tätigen, falls nicht alle bestellten Waren vorrätig sind. Die/der Auftraggebende kann vom Vertrag zurücktreten sofern die Waren aus nicht von Suertería zu vertretenden Gründen vollumfänglich oder teilweise nicht geliefert werden können.

5.4. Die Auftragnehmerin ist nicht für das Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens verantwortlich. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware geht auf die/den Auftraggebenden über. Suertería's Leistung ist mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt. Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über.

5.5. Die im Webshop bzw. in der Auftragsbestätigung gemäss Art. 2.3. angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Bestellbestätigung aus.

6. UNTERSUCHUNGS- UND RÜGEPFLICHT, MÄNGELHAFTUNG

6.1. Die/der Auftraggebende ist verpflichtet, die gelieferten Produkte umgehend bei Erhalt zu prüfen und erkannte Mängel unverzüglich unter info@suerteria.com mitzuteilen. Wenn dies unterlassen wird, gelten die Produkte als genehmigt. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern die Kundschaft nicht innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge per E-Mail an die oben erwähnte Adresse erhoben hat.

6.2. Verdeckte Mängel, die nach der ordnungsgemässen Prüfung gemäss Art. 6.1. nicht erkennbar waren, sind unverzüglich nach der Entdeckung unter info@suerteria.com mitzuteilen. Sofern dies unterlassen wird, gelten die bestellten Produkte auch hinsichtlich verdeckter Mängel als genehmigt.

6.3. Das mangelhafte Produkt ist mit einer Rechnungskopie und einem detaillierten Mangelbescrib zurückzusenden. Die Rücksende-Adresse wird nach Eingang der schriftlichen Beanstandung per E-Mail mitgeteilt. Anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten der Kundin/des Kunden.

6.4. Suertería leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach ihrer Wahl entweder durch Nachbesserung, d.h. Beseitigung eines Mangels oder Ersatzlieferung (Lieferung einer mangelfreien Sache).

6.5. Die Kundschaft ist zum Rücktritt des Vertrags berechtigt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt. Dies gilt nicht bei Vorliegen von unerheblichen Mängeln. Ein Recht der Kundschaft auf Minderung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich ebenfalls auf alle Ansprüche, die mit den Gewährleistungsrechten konkurrieren (u.a. Art. 97 ff. OR, Art. 41 ff. OR, Art. 23 ff. OR.).

6.6. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind normale Abnützungen, Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Kundschaft oder Drittperson und Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Getragene, verschmutzte oder beschädigte Artikel sind von der Gewährleistung und dem Rückgaberecht ausgeschlossen.

6.7. Die Kundschaft erhält von Suertería keine Garantien im Rechtssinne. Im Gegensatz zu den Herstellergarantien, die hiervon unberührt bleiben. Die Auftragnehmerin übernimmt für die Beschreibungen von Dritten, insbesondere im Rahmen der in Social-Media Präsenzen veröffentlichten Beiträge keine Haftung.

7. RÜCKGABERECHT

7.1. Die Kundschaft hat das Recht, die gelieferte Ware während 14 Kalendertagen (ab Datum Liefer- resp. Empfangsbestätigung) zurückzugeben. Die Rückgabefrist ist eingehalten, wenn die Ware am letzten Tag zur Rücksendung an ein Versandunternehmen übergeben wird.

7.2. Die Ware muss originalverpackt, vollständig mit allem Zubehör und mit Beilage des ausgefüllten Lieferscheins/Retourenscheins, einer Kopie der Suertería Rechnung sowie dem etwaigen Garantieschein erfolgen. Versiegelte und in Plastik verschweisste Produkte dürfen nur in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Ein allfälliges Siegel darf nicht gebrochen sein.

7.3. Hygieneartikel (bspw. Abschminkhandschuhe und Socken), Nahrungsmittel, Kurs- und Eventbuchungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

7.4. Die Ware ist unter Einhaltung der in Art. 7.2. aufgeführten Bedingungen an folgende Adresse zurückzusenden:

Suertería- Malika Pfister
Bertastrasse 6
8003 Zürich

7.5. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Sendenden. Aktions- und Rabattgutscheine werden nicht zurückerstattet. Wird die Ware nicht im ordnungsgemässen Zustand zurückgeschickt, wird der entstandene Wertverlust dem Sendenden verrechnet.

7.6. Nach Prüfung der ordnungsgemässen Rückgabe, wird der Kundschaft der bezahlte Gesamtpreis per Gutschrift zurückerstattet. Die Rückvergütung erfolgt auf das zum Kauf eingesetzte Zahlungsmittel.

8. HAFTUNG

Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche der Kundschaft, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche der Kundschaft – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Suertería haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Kundschaft.

9. DATENSCHUTZ

9.1. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kundschaft durch Suertería ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierten Vertragsbestandteil dieser AGB.



9.2. Die Kundschaft akzeptiert hiermit die Speicherung der von ihr im Rahmen der Nutzung der Website eingegebenen personenbezogenen Daten. Dies gilt ebenfalls für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden.

9.3. Die Kundschaft erklärt sich ferner damit einverstanden, dass Suertería personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke benutzt. Dazu zählt die werbliche Ansprache der Kundschaft Kunden per E-Mail und/oder per Post.

9.4. Die Kundschaft bestätigt mit der Annahme der AGB die Richtigkeit der gemachten Angaben und ermächtigt Suertería, sämtliche für die Prüfung der Bestellung notwendigen Auskünfte bei öffentlichen Ämtern, Wirtschaftsauskunfteien und der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK) einzuholen.

10. ZUSÄTZLICHES

10.1. Gutscheine jeglicher Art und Form sind nicht kumulierbar und nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheine kombinierbar. Barauszahlungen von Gutscheinen sind ausgeschlossen. Geschenkgutscheine werden nicht zurückgenommen. Pro Bestellung kann nur ein Aktions-, Rabatt- oder einen Geschenkgutschein eingelöst werden.

10.2. Alle Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Inhalte nur dann ausdrucken und kopieren, wenn sie nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Nicht gestattet ist eine Reproduktion und/oder Weiterverwendung der Inhalte über den persönlichen Gebrauch hinaus.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL & ÄNDERUNGSVORBEHALT

11.1. Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

11.2. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen einer Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht (bspw. E-Mail). Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Sobald die Kundschaft nach der Änderung Leistungen der Suertería in Anspruch nimmt, stimmt sie den neuen AGB konkludent zu.

11.3. Suertería behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

11.4. Anders lautende Vertragsbedingungen der Kundschaft, welche die Kundschaft bspw. zusammen mit der Vertragsannahme für anwendbar erklärt, werden nicht Vertragsbestandteil. Sie haben erst dann Gültigkeit, wenn und soweit sie von der Suertería ausdrücklich und in schriftlicher Form akzeptiert wurden.

12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen des Wiener Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist Bern, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Datenschutzerklärung

Letztes Update: 13. April 2024

1. Datenschutzerklärung Wix.com Ltd.

Suertería- M.Pfister verwendet für ihre Website den Anbieter Wix.com.

Wix.com verarbeitet personenbezogene Daten, u.a. um seine Dienstleistungen anzubieten und weiterzuentwickeln. Gemäss ihrer Datenschutzerklärung¹ Art. 5.2 versichert sie: «Wix.com ist zertifizierter Teilnehmer des EU-US Privacy Shield Frameworks und des Swiss-US Privacy Shield Frameworks. Wix.com hat sich dazu verpflichtet, sämtliche von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) bzw. von der Schweiz erhaltenen personenbezogenen Daten gemäß dem Privacy Shield Framework entsprechend dessen geltenden Grundsätzen handzuhaben. Weitere Informationen über das Privacy Shield Framework finden Sie auf der Privacy-Shield-Liste des US-Handelsministeriums [...]».

Die vollständige Datenschutzerklärung kann hier abgerufen werden:

<https://de.wix.com/about/privacy>

2. Datenschutzerklärung Suertería- M. Pfister

2.1. Datenschutzerklärung

Willkommen auf meiner Website suerteria.com. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir persönliche Informationen der Nutzer unserer Website unter suerteria.com sammeln, verwenden, schützen und offenlegen. Unsere Angebote umfassen Kurse, Workshops, Events, online Dienstleistungen, Produktverkäufe und kostenlose Beiträge.

2.2. Informationssammlung

Wir sammeln Informationen von Ihnen, wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, unseren Newsletter abonnieren, auf eine Umfrage antworten, ein Formular ausfüllen oder Dienstleistungen kaufen. Zu den gesammelten persönlichen Informationen können Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre Zahlungsinformationen gehören.

2.3. Verwendung der Informationen

Die von Ihnen gesammelten Informationen können verwendet werden, um Ihre Erfahrung zu personalisieren, unsere Website zu verbessern, den Kundenservice zu verbessern, Transaktionen zu verarbeiten, periodische E-Mails zu senden oder einen Wettbewerb, eine Promotion oder eine Umfrage zu verwalten.

2.4. Schutz der Informationen

Wir setzen eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen zu gewährleisten, wenn Sie Ihre persönlichen Informationen eingeben, übermitteln oder darauf zugreifen. Alle sensiblen/Kreditinformationen werden über Secure

¹ Wix.com. Wix.com vom 17. Januar 2023. Konsultiert am 13. April 2024. Link: <https://de.wix.com/about/privacy>



Socket Layer (SSL)-Technologie übertragen und nur in der Datenbank unserer Zahlungsgateway-Anbieter verschlüsselt, die nur von Personen mit speziellen Zugriffsrechten auf solche Systeme zugänglich ist.

2.5. Weitergabe an Dritte

Wir verkaufen, handeln oder übertragen Ihre personenbezogenen Daten nicht an externe Parteien. Dies schließt nicht vertrauenswürdige Dritte ein, die uns bei der Betreuung unserer Website, der Durchführung unseres Geschäfts oder der Betreuung von Ihnen unterstützen, sofern diese Parteien zustimmen, diese Informationen vertraulich zu behandeln. Wir können Ihre Informationen auch freigeben, wenn wir glauben, dass die Freigabe angemessen ist, um das Gesetz einzuhalten, unsere Website-Richtlinien durchzusetzen oder unsere oder anderer Rechte, Eigentum oder Sicherheit zu schützen.

2.6. Datenaufbewahrung

Ihre Informationen, ob öffentlich oder privat, werden nicht länger aufbewahrt, als es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke notwendig ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich erforderlich oder zulässig.

2.7. Rechte der betroffenen Personen

Wenn Sie in der Europäischen Union oder der Schweiz ansässig sind, haben Sie bestimmte Rechte nach der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (DSG). Diese Rechte umfassen das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten, das Recht, die Verarbeitung einzuschränken oder ihr zu widersprechen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

2.8. Links zu Drittanbietern

Gelegentlich können wir nach unserem Ermessen Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern auf unserer Website anbieten oder bewerben. Diese Websites Dritter haben separate und unabhängige Datenschutzrichtlinien. Wir haben daher keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Aktivitäten dieser verlinkten Sites.

2.9. Zustimmung

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden.

2.10. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

Sollten wir uns entscheiden, unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern, werden wir diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und/oder das Datum der Änderung der Datenschutzrichtlinie unten aktualisieren.

Änderungsdatum: 13. April 2024

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie kontaktieren Sie uns bitte unter malika.pfister@suerteria.com